

## Verslag van Werkzaamheden



Instelling  
Verslagjaar  
Vastgesteld door  
Datum vaststelling

Zorg & Werk Academy B.V. (30WK)  
Kalenderjaar 2019  
Maarten Vergeer  
Februari 2020

Laatst gewijzigd op	05.02.2020
Door	M.J. Vergeer
Versie	3
Vastgesteld op	07.02.2020
Door	M.J. Vergeer

## Inleiding

Voor u ligt het verslag van werkzaamheden van de Zorg & Werk Academy B.V.<sup>1</sup>. over het kalenderjaar 2019. Een jaar waarin er op alle fronten hard gewerkt is binnen de organisatie. Naast uitbreiding van het opleidingsaanbod, de aanname van extra docenten tot het in gebruik nemen van een nieuwe leslocatie in Ede. Al deze veranderingen hebben in het afgelopen jaar plaatsgevonden parallel aan het blijvend bouwen aan de continuering en (verbetering van) de kwaliteit. Dit verslag helpt ons bij de inrichting van ons kwaliteitszorgsysteem en helpt ons tevens bij de voorbereidingen op het bezoek van Inspectie van het Onderwijs in maart 2020. Het dwingt ons om op een positieve, maar kritisch manier te kijken naar de geleverde prestaties binnen onze eigen organisatie en onderwijsinstelling.

Dit verslag van werkzaamheden gaat over onze erkende mbo-opleidingen:

Opleiding	Niveau	Crebo
Helpende Zorg & Welzijn	2	• 25498
Verzorgende Individuele gezondheidszorg	3	• 25491
Persoonlijk begeleider <ul style="list-style-type: none"><li>• Specifieke doelgroepen</li><li>• Gehandicaptenzorg</li></ul>	4	• 25478 • 25477

Zorg & Werk is een opleidingsinstituut dat werkt met flexibele startmomenten gedurende een kalenderjaar. In 2019 waren er 13 lesgroepen bestaande uit 3 groepen van de opleiding Helpende, 6 groepen van de opleiding Verzorgende IG en 4 groepen van de opleiding Persoonlijk Begeleider. Er is sprake geweest van een diplomering in maart en december 2019.

De opleidingen worden aangeboden in de BBL-variant en derde leerweg (OVO). Naast erkende opleidingen biedt Zorg & Werk ook non-formele opleidingen en bij- en nascholingen aan.

## Missie Zorg & Werk

Onze missie is het aanbieden van beroepsonderwijs voor de zorg- en welzijnssector. We doen dat op hoog niveau door hoge professionaliteit, een betrokken houding en een originele zienswijze op onderwijs en de zorg- en welzijnssector. Ons onderwijs is op maat gesneden, gericht op persoonlijke ontwikkeling en beroepshouding van de student en vindt de balans tussen innovatie en oude waarden.

De studenten van Zorg & Werk voegen daardoor meerwaarde toe aan de sector qua vakkennis, professionaliteit en medemenselijkheid. Zorg & Werk levert een bijdrage aan een positieve verandering in het landschap van de sector zorg en welzijn door innoverend onderwijs, voorzien van de laatste onderwijskundige inzichten met grote aandacht voor de student als mens.

---

<sup>1</sup> In het vervolg van dit verslag wordt gesproken over 'Zorg & Werk'.

# 1. Ontwikkelingen

## 1.1 Organisatieontwikkelingen

Na de overname van Zorg & Werk op 1 juni 2018 door eMJeVe Holding B.V., met als bestuurder Maarten Vergeer, en de aanstelling van Gerwin Vons als manager per 1 juli 2018 zijn er geen wisselingen geweest in het dagelijks bestuur. Dat er geen wisselingen zijn geweest is Zorg & Werk ten goede gekomen. Het heeft ons in staat gesteld om vanuit een helder kader en opgesteld plan te werken aan gestelde doelen ten behoeve van de onderwijskwaliteit en (door)ontwikkeling van Zorg & Werk. In chronologische volgorde zal er verder in dit hoofdstuk worden ingezoomd op de belangrijkste organisatieontwikkelingen.

In **januari 2019** is begonnen met het nogmaals uitvoeren van een interne analyse op het door de Inspectie van het Onderwijs (IvhO) vastgestelde rapport eind 2018. Dit rapport is opgemaakt naar aanleiding van het door hen uitgevoerde vier jaarlijks onderzoek in september 2018. Welke zich gericht heeft op de opleiding Persoonlijk Begeleider Specifieke Doelgroepen. Het rapport gaf ons, als dagelijks bestuur, input op de volgens de Ivho te verbeteren kwaliteitsstandaarden. Na de analyse is besloten, om op de kwaliteitsstandaarden ED1 en KA1 die als onvoldoende beoordeeld waren, een verbeterplan te schrijven met behulp van een toen nog aan te trekken extern deskundige. Tevens is besloten om te kiezen voor een herziening van het stelsel van kwaliteitszorg welke meer aansluiting zou vinden bij de huidige werkwijze van de directie.

Vooruitlopend op de nog te schrijven verbeterplannen en aanpassing van het stelsel van kwaliteitszorg heeft de Ivho met directie en de voltallige examencommissie een feedbackgesprek gevoerd inzake de geconstateerde feiten in het onderzoeksrapport.

Zorg & Werk heeft voor een groep VIG studenten een externe locatie geopend in Amersfoort. Zij ontvangen hier onder verantwoordelijkheid van Zorg & Werk onderwijs overeenkomstig de afspraken die gelden op de leslocatie in Ede.

In **februari 2019** is er vooruitlopend op de toen nog nader op te stellen verbeterplannen, op initiatief van het bevoegd gezag, een gesprek geweest tussen de voltallige examencommissie en de directie van Zorg & Werk. In dit gesprek is getracht om vast te stellen wat, en in welke samenstelling, de examencommissie nodig had om te kunnen voldoen aan de uitvoering van hun wettelijke taken. In dit gesprek heeft de extern voorzitter aangegeven zijn taken neer te moeten leggen doordat er sprake was van aanvaarding van een dienstverband bij een 'concullega' van Zorg & Werk. Hierdoor ontstond belangenverstremming, maar is afgesproken dat het neerleggen van de functie pas zou gebeuren wanneer er sprake zou zijn van een opvolger. Daarnaast heeft een examencommissielid in overleg met het bevoegd gezag zijn taken per direct neergelegd.

In **maart 2019** is het opleidingsaanbod van Zorg & Werk uitgebreid door de toekenning van de CREBO van Helpende Zorg & Welzijn. Door deze erkenning kon Zorg & Werk direct voldoen aan de vraag van een opdrachtgever. In maart en mei 2019 is er dan ook een groep studenten gestart met het volgen van deze opleiding op een externe locatie in Apeldoorn. Het starten van een opleiding is niet per definitie niet noemenswaardig, dit gebeurt immers vaker, maar wel omdat het een nieuwe opleiding op een externe locatie betrof. Eind maart 2019 is een extern deskundige aangetrokken en een start gemaakt met het opstellen van een verbeterplan en implementatie van de eerste verbetermaatregelen en borging hiervan in de organisatie.

**Meer lezen over onze werkzaamheden in 2019?**  
**Vraag dan het volledige verslag van werkzaamheden op via [dit](#) formulier.**